

HZBTC 变压器容量特性测试仪



武汉赫兹电力设备有限公司

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com

网址: www.whhezi.com



服务宗旨:快速响应,达到满意,超过期望

尊敬的顾客:

感谢您购买本公司 HZBTC 变压器容量特性测试仪。在您初次使用该仪器前,请您详细地阅读 本使用说明书,将可帮助您熟练地使用本仪器。

我们的宗旨是不断地改进和完善公司的产品,因此您所使用的仪器可能与使用说明书有少许 的差别。如果有改动的话,我们会用附页方式告知,敬请谅解!您有不清楚之处,请与公司售后 服务部联络,我们定会满足您的要求。

由于输入输出端子、测试柱等均有可能带电压,您在插拔测试线、电源插座时,会产生电火花,小心电击,避免触电危险,注意人身安全!

安全要求

请阅读下列安全注意事项,以免人身伤害,并防止本产品或与其相连接的任何其它产品受到 损坏。为了避免可能发生的危险,本产品只可在规定的范围内使用。

为了防止火灾或人身伤害,只有合格的技术人员才可执行维修。

使用适当的电源线。只可使用本产品专用、并且符合本产品规格的电源线。

正确地连接和断开。当测试导线与带电端子连接时,请勿随意连接或断开测试导线。

产品接地。本产品除通过电源线接地导线接地外,产品外壳的接地柱必须接地。为了防止电击,接地导体必须与地面相连。在与本产品输入或输出终端连接前,应确保本产品已正确接地。

注意所有终端的额定值。为了防止火灾或电击危险,请注意本产品的所有额定值和标记。在 对本产品进行连接之前,请阅读本产品使用说明书,以便进一步了解有关额定值的信息。

请勿在无仪器盖板时操作。如盖板或面板已卸下,请勿操作本产品。

使用适当的保险丝。只可使用符合本产品规定类型和额定值的保险丝。

避免接触裸露电路和带电金属。产品有电时,请勿触摸裸露的接点和部位。

在有可疑的故障时,请勿操作。如怀疑本产品有损坏,请本公司维修人员进行检查,切勿继续操作。

请勿在潮湿环境下操作。

请勿在易爆环境中操作。

保持产品表面清洁和干燥。

--安全术语

网址: www.whhezi.com

警告: 警告字句指出可能造成人身伤亡的状况或做法。

小心:小心字句指出可能造成本产品或其它财产损坏的状况或做法。

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com



重要提示:

1 仪器在不使用的情况下,请及时关闭电源!

2 充电电池属于消耗部件,应注意维护,在使用时充电电池有效容量会随时间 逐渐降低,从而使有效使用时间缩短,为了尽量提高电池寿命,请注意以下维护措 施:

- 2.1 如果长期不使用仪器,请定期进行充、放电,电池应至少每月充、放电一次。
- 2.2 严禁亏电使用,亏电将严重缩短电池寿命,甚至使电池报废,当仪器欠电时,应马上关闭电源,进行充电。避免因电池放电时间过长而导致电池失效。
- 2.3 充电灯:充电过程中亮红色;充电完成后亮绿色。

网址: www.whhezi.com



	–
	ম
	シ
-	-

1、概述	
2、主要功能与特点	
3、主要技术指标	
4、面板介绍	
5、操作使用说明	
5.1 智能电量管理	
5.2 打印机使用说明	
5.3 使用操作	
5.4 三相负载	
5.4.1 三相负载参数设置	
5.4.2 三相负载测试	
5.4.3 三相负载测试接线	
5.5 容量测试	
5.5.1 容量测试参数设置	
5.5.2 容量测试	
5.5.3 容量测试接线	
5.6 三相空载	
5.6.1 三相空载参数设置	
5.6.2 三相空载测试	
5.6.3 三相空载测试接线	
5.7 单相测试	
5.7.1 单相负载测试	
5.7.2 单相负载测试接线	
5.7.3 单相空载测试	
5.7.4 单相空载测试接线	
5.8 零序阻抗	
5.8.1 零序阻抗参数设置	
5.8.2 零序阻抗测试	
5.8.3 零序阻抗测试接线	
地址:武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园	全国统一服务热线: 027-83267669



.

服务宗旨: 快速响应, 达到满意, 超过期望

5.9 谐波分析 24	1
5.9.1 谐波分析测试 24	1
5.9.2 谐波分析测试接线 24	1
5.10 存储查询 28	5
5.11 实时时钟设置	ō
6、注意事项26	3
附录一: 单相测试空载时各种接线方法的变压器短路方法 27	7
附录二: 单相电源负载损耗试验接线图 27	7
附录三:在低电压下的空载损耗的校正27	7
附录四: 空载损耗试验时试验电源容量的确定 28	3
附录五:负载损耗试验时试验电源容量的确定28	3
附录六: 三相油浸式配电变压器部分性能参数表 29	9

网址: www.whhezi.com

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com



1、概述

变压器容量特性测试仪,是专用于配电电力变压器容量测量、变压器空载及短路损耗测量的 仪器,并具有谐波分析功能,方便对现场电网质量的分析。该仪器电路设计精巧,思路独特,仪 器内部采用先进的六路同步交流采样及数字信号处理技术,成功的解决了低功率因数测量及多路 信号在市电条件下同步测量和计算的难题。同时仪器测量引入了必要的校正(如:电压校正、电 流校正、温度校正、频率校正),从而使其性能优越,功能强大,体积小,重量轻,操作简单方 便,数据准确可靠,可完全取代传统仪表的测试方法,可显示并记录用户关心的所有测量数据, 可作为现场高精度交流指示仪表使用。仪器使用大容量锂电池供电,以保证仪器的超长使用时间, 大大提高工作效率,减轻劳动强度。

2、主要功能与特点

2.1 负载损耗的测量:

显示三相电压、三相电流、三相功率,自动计算出变压器的阻抗电压百分比,折算到额定温 度、额定电流下的负载损耗,自动判断出油浸式或干式配电变压器的铁芯型号,测试过程中 具有报警自适应提示功能,方便现场用户使用。

2.2 空载损耗的测量:

仪器显示三相电压、三相电流、三相功率,仪器显示施加电源波形的畸变率,自动计算出变 压器的空载电流折算到额定电压下且进行了波形畸变校正的空载损耗,并显示油浸式或干式 配电变压器铁芯的型号。

2.3 单相的测量:

可用于检查变压器单相的缺陷或用于现场无三相电的情况。仪器可记录三次单相测量的数据,并可根据变压器不同的联结方式计算出变压器的空载电流、空载损耗、阻抗电压和负载 损耗。

2.4 零序阻抗的测量:

零序阻抗的测量适用于高压侧星形接线带中性点的变压器, 仪器可记录零序阻抗、零序电抗、 零序电感、阻抗角、零序电阻。

2.5 容量的测量:

仪器内置可充电锂电池,本身可输出三相正弦波逆变电源,输出电压自动调节,具有软启、 软停功能,无需任何外部电源可实现配电变压器容量的测量和型号的判断,同时显示变压器

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669

网址: <u>www.whhezi.com</u>

邮箱: whhezi@163.com



阻抗电压和折算到额定温度、额定电流下的负载损耗。

- 2.6 在仪器允许的测量范围可直接测量,超出测量范围可外接电压、电流互感器,仪器可设置外接电压、电流互感器的变比,直接显示施加的电压、电流的值。
- 2.7 仪器具有谐波分析功能,可测量多次谐波的含有率及总畸变率,并带有原始波形及柱状图显示。
- 2.8 仪器采用大屏幕液晶显示,可在同一屏幕显示三相电压、三相电流、三相功率、三相平均电压、平均电流、三相总功率和相关数据。显示使用中文菜单,中文提示,操作简单。
- 2.9 交直流两用:锂电池供电或者 220V 交流充电器供电自适应。
- 2.10 智能充电管理,剩余电量显示,低电量报警,背光自动调节,节省电量。
- 2.11 不掉电时钟和日期显示;数据存储方式分为本机存储和优盘存储,其中本机存储可存储测试数据 200 条,并且本机存储可转存至优盘;优盘存储数据格式为 Word 格式,可直接在电脑上编辑打印。
- 2.12 热敏打印机打印功能,快速、无声。
- 2.13人机交互界面更加友好:屏幕顶部状态栏实时显示优盘插入状态,对未连接的设备进行操作时,显示相应的未连接提示信息。

2.14 体积小、重量轻,方便携带使用。

3、主要技术指标

3.1 基本测量精度:	电压、电流	±(读数×0.2%+2字)
	功率 (0.2≤cos φ≤1)	±(读数×1.0% +2 字)
	容量	±(读数×10%+2字)
3.2 容量测量范围:	30 kVA \sim 65000kVA	
3.3 电压测量范围:	AC 50V~850V	
3.4 电流测量范围:	AC 0.5A~100A	
3.5 工作温度:	-10°C~40°C	
3.6环境湿度:	10%~85%	
3.7 存储温度:	-20°C~50°C	
3.8 外形尺寸:	320 mm $ imes 270$ mm $ imes 145$ mm	
3.9 重 量:	5kg(不包括测试线)	

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

网址: <u>www.whhezi.com</u>

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com



4、面板介绍

- 4.1 各接线端子:用于连接测试线。
- 4.2 显示屏: 5.6 寸高亮度彩色工业液晶,带 LED 背光,显示操作菜单和测试结果。
- 4.3 按键: 操作仪器用。"↑↓"为"上下"键,选择移动或修改数据; "←→"为"左 右"键,选择移动或修改数据; "确认"键,确认当前操作; "取消"键,放 弃当前操作。
- 4.4 优盘接口: 外接优盘用,用来存储测试数据,请使用 FAT 或 FAT32 格式的 U 盘。在存储过程中,严禁拨出优盘。
- 4.5 打印机: 打印测试结果。
- 4.6 接地端子: 仪器必须可靠接地。现场接地点可能有油漆或锈蚀,必须清除干净。
- 4.7 电源开关: 整机电源开关。
- 4.8 充电口: 仪器充电器接口,请使用仪器配套专用充电器。充电器上有充电指示灯,红色表示正在充电,绿色表示充电完成。



图一

地址:武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com

网址: <u>www.whhezi.com</u>



5、操作使用说明

5.1 智能电量管理

仪器在长时间未操作时,自动调暗液晶背光并发出声音提示,以节省电量;仪器带低电量充 电提示功能、过放保护功能;仪器电量低时可插入仪器配套充电器充电,并可在充电过程中对仪 器进行正常操作使用。

5.2 打印机使用说明

打印机按键和打印机指示灯是一体式。打印机上电后,正常时指示灯为常亮,缺纸时指示灯 闪烁。按一次按键,打印机走纸。

打印机自检:按住按键不放,同时给打印机上电,即打印出自检条。

打印机换纸:扣出旋转扳手,打开纸仓盖,把打印纸装入,并拉出一截(超出一点撕纸牙齿), 注意把纸放整齐,纸的方向为有药液一面(光滑面)向上;合上纸仓盖,打印头走纸轴压齐打印纸 后稍用力把打印头走纸轴压回打印头,并把旋转扳手推入复位。

5.3 使用操作

所有测试线接好以后,打开电源开关,仪器初始化后进入"主菜单"屏,见图二。



图二

此时顶栏显示仪器运行时间和电池电量图标,当优盘插入时自动显示优盘图标,中间显示功 能选项,底部显示硬件、软件版本号。

按"上下"、"左右"键选择相应功能选项,按"确认"键进入所选功能菜单。

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com

网址: <u>www.whhezi.com</u>



5.4 三相负载

5.4.1 三相负载参数设置

在"主菜单"屏下选中"三相负载"项后,按"确认"键进入"三相负载参数设置"屏,见 图三。

2019/03/26 星	星期二 09:21:37				
三相负载 > 参数设置					
试品类型	油浸式变压器	器 联结组别 Yyn0			
试验编号	000000	PT 变比 1.000			
额定容量	50.000 kVA	CT 变比 1.000			
额定高压	10.000 kV	测试电源 外加电源			
试品温度	+25.00 °C	〈说明〉			
折算温度	+75.00 °C	设置变压器的不同类			
折算公式	折算公式1	型。			
高压直阻	Ω				
低压直阻	低压直阻 mΩ				
低压电流	A	开始测试			

"试品类型"、"试验编号"、"额定容量"、"额定高压"、"试品油温"、"折算温度"、 "折算公式"、"高压直阻"、"低压直阻"、"低压电流"、"PT变比"、"CT变比"、"测 试电源"为菜单选项,其右边所属各项为功能参数。"说明"部分是对所选功能的解释说明。当 菜单选项被选中时,按"上下"键选择不同菜单功能,按"左右"键选择菜单选项所属功能参数, 按"确认"键跳转到"开始测试"选项;当菜单选项所属功能参数被选中时,按"上下"键修改 参数,按"确认"键或"取消"键返回菜单选项;当"开始测试"选项被选中时,按"确认"键 开始按当前设置的参数进行测试,按"取消"键返回菜单选项。

- 试品类型:变压器按绝缘形式分为"油浸式变压器"和"干式变压器",其中"油浸式变压器"的联结组别可选择"Yyn0"、"Yzn11"、"Dyn11",因为变压器不同绝缘形式、不同联结组别的负载损耗是不同的,因此只有准确输入此参数才能正确判断变压器型式。
- 试验编号:设置本次试验的编号。
- 额定容量:设置被测变压器的额定容量值,单位 KVA。
- 额定高压:设置被测变压器的高压侧额定电压值(变压器的分接档位必须在额定档),单位KV。用于区别不同电压等级的变压器。相同容量、不同电压等级变压器的负载损耗试验参数值是不同的,要做到准确判断,就必须输入被试变压器的高压侧额定

10

地址:武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669

邮箱: whhezi@163.com



电压值。

- 试品油温:设置被测变压器的当前温度值。
- 折算温度:用于对测试结果做温度校正,国标要求油浸式变压器的负载损耗应在温度为75℃ 时进行,干变根据不同要求分别为100℃、120℃、145℃,所以必须将测试结果 校正到折算温度才能正确判断变压器形式。
- 折算公式:负载损耗进行温度折算时使用的公式。当附加损耗比较小时,可以忽略附加损耗 时可以使用"折算公式1";当附加损耗不可忽略时,可以使用"折算公式2", 此时需要设置高压直阻、低压直阻和低压电流。
- 高压直阻: 使用"折算公式 2"时才需要设置。指高压侧三相线间直流电阻平均值,即 (RAB+RBC+RCA)/3,单位Ω。
- 低压直阻: 使用"折算公式 2"时才需要设置。指低压侧三相线间直流电阻平均值,即 (Rab+Rbc+Rca)/3,单位 mΩ。
- 低压电流: 使用"折算公式2"时才需要设置。指被测变压器的低压侧额定电流值,单位A。
- PT 变 比:当被测电压超过本仪器的电压测量范围时,需要外接电压互感器扩展量程进行电压测试。此时需要根据外接电压互感器的变比值进行此参数的设置。例如,采用 10kV/400V 的 PT 时,应将 PT 变比设置为 25。
- CT 变 比: 当被测电流超过本仪器的电流测量范围时,需要外接电流互感器扩展量程进行电流测试。此时需要根据外接电流互感器的变比值进行此参数的设置。例如,采用 100A/10A 的 CT 时,应将 CT 变比设置为 10。
- 测试电源:测试时使用的电源。外加电源:使用外接调压器进行负载测试;内置电源:使用 仪器内部电源进行负载测试,不需要其它外部辅助设备,简单方便。

5.4.2 三相负载测试

在完成参数设置后开始进行测试,使用"外加电源"测试时,进入"正在测试"屏,见图四, 时时刷新测试数据,此时按"确认"键进入"测试结果"屏,见图五,按"取消"键返回上一屏。 注意:在"正在测试"屏时,仪器带有自适应报警提示功能,依据 JB/T501-2008 中 14.1 规定, 在进行负载测试时,施加电流达到额定电流的 50%以上即可,因此仪器按额定电流的 50%做为参 考值,当施加电流越接近参考值时报警频率越高,越远离参考值时报警频率越低,利用此功能,

11

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669



服务宗旨: 快速响应, 达到满意, 超过期望

现场用户在使用外接调压器试验时可根据报警频率来判断是否加压完成,更方便现场使用。在

此界面下按任意键取消提示报警功能。

2019/03/26 星期二	09:25:55			
三相负载 > 正在	则试	额定	电流:	2.8867A
电压 (V)	电流	(A)	功	率 (₩)
UAB: 121.25	5 IA: 0	.9996	PA:	23.956
UBC: 121.22	2 IB: 1	.0000	PB:	23.951
UCA: 121.25	5 IC: 1	.0001	PC:	23.955
UP : 121.24	IP: 0	.9999	ΣP :	71.863
加压频率: 4	9.997Hz	功率	因数:	0.3422
阻抗电压: 3	.5857%	试品	类型:	\$11及以
额定损耗:7	14.09W			Ŀ
	测试	完成		

图四

2019/03/26 星期二 09	9:26:21			
三相负载 > 测试结界	Ę.	额定	电流:	2.8867A
电压 (V)	电流	(A)	功	率(₩)
UAB: 121.25	IA: 0	.9996	PA:	23.954
UBC: 121.22	IB: 1	.0000	PB:	23.951
UCA: 121.25	IC: 1	.0001	PC:	23.957
UP : 121.24	1P: 0	.9999	ΣP :	71.863
加压频率: 49.	997 Hz	功率	因数:	0.3422
阻抗电压: 3.5	857%	试品	类型:	\$11及以
额定损耗:714	W80.			上
继续测试	保存	结果	打印	印结果

图五

使用"内置电源"测试时,完成后直接进入"测试结果"屏,如果接线不正常,仪器会自动 提示"请检查接线!!"。

在"测试结果"屏下,按"左右"键选择"继续测试"、"保存结果"、"打印结果",按 "确认"键执行当前选项,按"取消"键返回上一屏。

测试结果中, UP 指三相所加电压平均值; IP 指三相所加电流平均值; ΣP 指三相功率和; 功 率因数指三相所加信号功率因数平均值; 阻抗电压是进行完温度校正和频率校正后的值; 额定损 耗是进行完温度校正后的值。

如果在判定"试品类型"时显示"未知",说明变压器类型在两种类型之间,无法归类。

依据 JB/T501-2006 中 14.9 要求,试验时,应保证外加试验电源的频率在 50HZ±5%范围内。
 地址:武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园
 公国统一服务热线:027-83267669
 网址: www.whhezi.com
 12
 邮箱: whhezi@163.com



5.4.3 三相负载测试接线

5.4.3.1 使用内置电源

将仪器的电流输出端子"出 IA"、"出 IB"、"出 IC"及电压端子"UA、"UB"、"UC" 分别接到变压器的高压侧,变压器的低压侧要可靠短路,并确保接触电阻可以忽略,以免影响测 试数据,接线见图六。



5.4.3.2 使用外加电源



图七

将三相电源的"UA"、"UB"、"UC" 分别接入仪器的电流输入端子"入IA"、"入IB"、 "入IC",将仪器的电流输出端子"出IA"、"出IB"、"出IC"及电压端子"UA"、"UB"、 "UC"分别接到变压器的高压侧,变压器的低压侧要可靠短路,并确保接触电阻可以忽略,以免 影响测试数据,接线见图七。

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com

网址: <u>www.whhezi.com</u>



5.5 容量测试

5.5.1 容量测试参数设置

在"主菜单"屏下选中"容量测试"项后,按"确认"键进入"容量测试参数设置"屏,见 图八。

2019/03/26 星	星期二 09:24:25	(
容量测试	> 参数设置	
试品类型	油浸式变压器	器 联结组别 Yyn0
阻抗电压	4.00 %	<说明>
试验编号	000000	设置变压器的不同类
额定高压	10.000 kV	型。
额定低压	0.4000 kV	
试品温度	+25.00 °C	
折算温度	+75.00 °C	
测试电源	内置电源	开始测试
L		

图八

具体使用操作参照 5.4.1。

- 试品类型:变压器按绝缘形式分为"油浸式变压器"和"干式变压器",其中"油浸式变压器"的联结组别可选择"Yyn0"、"Yzn11"、"Dyn11",因为变压器不同绝缘形式、不同联结组别的负载损耗是不同的,因此只有准确输入此参数才能正确判断变压器型式。
- 阻抗电压: 若已知阻抗电压应输入阻抗电压,若不知阻抗电压必须输入0, 仪器可自动进行 判断; 当测试非标变压器时,需正确输入此参数,才可测出实际容量。
- 试验编号:设置本次试验的编号。
- 额定高压:设置被测变压器的高压侧额定电压值(变压器的分接档位必须在额定档),单位 KV。用于区别不同电压等级的变压器。相同容量、不同电压等级变压器的负载损 耗试验参数值是不同的,要做到准确判断,就必须输入被试变压器的高压侧额定 电压。
- 额定低压:设置被测变压器的低压侧额定电压值,单位 KV。
- 试品油温:设置被测变压器的当前温度值。
- 折算温度:用于对测试结果做温度校正,因容量判断主要的依据为变压器的短路试验的数据 包括阻抗电压和负载损耗,我们将所测出的实际数据,按要求校正到折算温度下,

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669

网址: <u>www.whhezi.com</u>

邮箱: whhezi@163.com



服务宗旨: 快速响应, 达到满意, 超过期望

再查表得到被试变压器的实际容量;国标要求油浸式变压器的负载损耗应在温度为75℃时进行,干变根据不同要求分别为100℃、120℃、145℃,所以必须将测试结果校正到折算温度才能正确判断变压器容量。

测试电源:进行测试时使用的电源。外加电源:使用外接调压器进行容量测试;内置电源:使用仪器内部电源进行变压器容量测试,不需要其它外部辅助设备,简单方便。

5.5.2 容量测试

在完成参数设置后开始进行测试,使用"外加电源"测试时,进入"正在测试"屏,见图九,时时刷新测试数据,此时按"确认"键进入"测试结果"屏,见图十,按"取消"键返回上一屏。

使用"内置电源"测试时,完成后直接进入"测试结果"屏。

2019/03/26 星期二 (09:30:28			
容量测试 > 正在测	试			
电压 (V)	电流 (A)	功率 (₩)		
UAB: 10.381	IA: 0.0828	PA: 0.1532		
UBC: 10.383	IB: 0.0828	PB: 0.1528		
UCA: 10.386	10: 0.0828	PC: 0.1530		
UP : 10.383	IP: 0.0828	$\Sigma P: 0.4590$		
实测容量: 55.	268kVA 阻抗电	山压: 3.6905%		
判断容量: 50.	000kVA 额定损	员耗: 664.75W		
试品类型: S11	及以上 功率因	對: 0.3081		

图九

2019/03/26 星期二	09:30:51	
容量测试 > 测试结	課	
电压 (V)	电流 (A)	功率(W)
UAB: 10.381	IA: 0.0828	PA: 0.1532
UBC: 10.383	IB: 0.0828	PB: 0.1527
UCA: 10.386	IC: 0.0828	PC: 0.1530
UP : 10.383	IP: 0.0828	ΣP: 0.4590
实测容量: 55	.269kVA 阻抗电	1压: 3.6904%
判断容量: 50	.000 kVA 额定损	员耗: 664.74W
试品类型: S1	及以上 功率因	國数: 0.3081
继续测试	保存结果	打印结果

图十

在"测试结果"屏下,按"左右"键选择"继续测试"、"保存结果"、"打印结果",按 "确认"键执行当前选项,按"取消"键返回上一屏。

15

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669



测试结果中,UP 指三相所加电压平均值;IP 指三相所加电流平均值;ΣP 指三相功率和;功 率因数指三相所加信号功率因数平均值;阻抗电压是进行完温度校正和频率校正后的值;额定损 耗是进行完温度校正后的值。

如果在"判断容量"时显示"未知",说明变压器容量在两种容量类型之间,无法归类。如果在判定"试品类型"时显示"未知",说明变压器类型在两种类型之间,无法归类。

依据 JB/T501-2006 中 14.9 要求,试验时,应保证外加试验电源的频率在 50HZ±5%范围内。

5.5.3 容量测试接线

具体接线操作参照 5.4.3。

5.6 三相空载

5.6.1 三相空载参数设置

在"主菜单"屏下选中"三相空载"项后,按"确认"键进入"三相空载参数设置"屏,见 图十一。

2019/03/26 星	星期二 09:31:40	
三相空载	〉参数设置	
试品类型	油浸式变压器	是 育
试验编号	000000	<说明>
额定容量	50.000 kVA	设置变压器的不同
额定高压	10.000 kV	奀型。
额定低压	0.4000 kV	
PT 变 比	1.000	
CT 变比	1.000	开始测试
		•

图十一

具体使用操作参照 5.4.1。

试品类型:变压器按绝缘形式分为"油浸式变压器"和"干式变压器",当选择"干式变压器"时还需要设置变压器的阻抗电压。在进行空载试验时,此参数须设置正确才能准确判断变压器形式。

试验编号:设置本次试验的编号。

额定容量:设置被测变压器的额定容量值,单位 KVA。

地址:武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669

网址: <u>www.whhezi.com</u>

邮箱: whhezi@163.com



额定高压:设置被测变压器的高压侧额定电压值,单位 KV。

额定低压:设置被测变压器的低压侧额定电压值,单位 KV。

- PT 变 比:当被测电压超过本仪器的电压测量范围时,需要外接电压互感器扩展量程进行电压测试。此时需要根据外接电压互感器的变比值进行此参数的设置。例如,采用 10kV/400V 的 PT 时,应将 PT 变比设置为 25。
- CT 变 比:当被测电流超过本仪器的电流测量范围时,需要外接电流互感器扩展量程进行电流测试。此时需要根据外接电流互感器的变比值进行此参数的设置。例如,采用 100A/10A 的 CT 时,应将 CT 变比设置为 10。

5.6.2 三相空载测试

在完成参数设置后开始进行测试,进入"正在测试"屏,见图十二,时时刷新测试数据,此 时按"确认"键进入"测试结果"屏,见图十三,按"取消"键返回上一屏。

2019/03/26 星期二	09:35:06			(
三相空载 > 正在	测试	应加	电压:	399.98V
电压 (V)	电流	(A)	功	率(₩)
Uab: 398.34	1 a: O	.9998	Pa:	39.920
Ubc: 398.28	3 b: 0	.9999	Pb:	39.915
Uca: 398.34	1 c: 0	.9999	Pc:	39.933
Up : 398.32	2 p: 0	.9999	Σp:	119.77
空载电流: 1.	.3913%	功率	因数:(0.1736
额定损耗: 12	20.77W	加压机	频率:	49.997Hz
试品类型: S1	1	畸变	系数:	0.0029%
[[]][][]][][]][][]][][]][][]][][]][][][]				

图十二

2019/03/26 星期二 09:35:31	
三相空载 > 测试结果	应加电压: 399.98V
电压 (V) 电流	E(A) 功率(W)
Uab: 398.34 a: C).9999 Pa: 39.926
Ubc: 398.28 b: 1	.0000 Pb: 39.913
Uca: 398.34 c: 0).9999 Pc: 39.933
Up: 398.32 p: C).9999 ∑p: 119.77
空载电流: 1.3913%	功率因数: 0.1736
额定损耗: 120.77W	加压频率: 49.997 Hz
试品类型: S11	畸变系数:-0.0001%
继续测试 保存	结果 打印结果

图十三

地址:武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669

网址: <u>www.whhezi.com</u>



在"测试结果"屏下,按"左右"键选择"继续测试"、"保存结果"、"打印结果",按 "确认"键执行当前选项,按"取消"键返回上一屏。

测试结果中,Up 指三相所加电压平均值;Ip 指三相所加电流平均值;Σp 指三相功率和;功 率因数指三相所加信号功率因数平均值;畸变系数指电压波形畸变系数;空载电流是进行完频率 校正后的值;额定损耗是进行完波形校正、频率校正、电压校正后的值,其中频率校正时,P1(磁 滞损耗与总的铁芯损耗之比)、P2(涡流损耗与总的铁芯损耗之比)分别取值 0.5,电压校正时铁芯 硅钢片种类按冷轧处理,指数 n 取 2。

如果在判定"试品类型"时显示"未知",说明变压器类型在两种类型之间,无法归类。

5.6.3 三相空载测试接线

将三相电源的"UA"、"UB"、"UC"分别接入仪器的电流输入端子"入IA"、"入IB"、 "入IC",将仪器的电流输出端子"出IA"、"出IB"、"出IC"及电压端子"UA"、"UB"、 "UC"分别接到变压器的低压侧,变压器的高压侧开路,接线见图十四。



5.7 单相测试

网址: www.whhezi.com

当现场无三相电源或需要检查变压器单相故障时需用单相法测量。在"主菜单"屏下选中"单 相测试"项后,按"确认"键进入"单相测试功能选择"屏,见图十五。

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园



产品宗旨:技术领先,质量可靠,轻便易用

服务宗旨: 快速响应, 达到满意, 超过期望



图十五

注意:针对变压器不同联结方式,单相折算三相时公式不同,不能选错。

负载星接和空载星接是指被测变压器加压侧为星型接法,负载角接和空载角接是指被测变压器加压侧为三角型接法。

5.7.1 单相负载测试

单相负载测试的参数设置参考 5.4.1。

在完成参数设置后开始进行测试,进入"正在测试"屏,见图十六。

	2019/03/26 星期二 (9:37:08				Ш
	负载星接 > 正在测	试	额定	电流:	2.8867	A
	电压 (V)	电流	(A)	功	率(₩)	
	UAB: 229.97	IA: 0	.9998	PA:	39.927	₿
	UBC: 229.97	IB: 0	. 9998	PB:	39.923	,
	UCA: 0.0000	IC: 0	.0000	PC:	0.0000	
	U : 229.97	: 0	.9998	P :	39.923)
	加压频率: 49	.997 Hz	功率	因数:	0.1736	
	加压绕组:BC		已测	绕组:	AB	
	说明:按上、下	键选择	加压绕	组。打	安确认键	ŧ
	锁定加压绕组或	取消锁	定。待	三相约	尧组都锁	Ħ
×	定后按左、右键	完成三	相折算	0		

图十六

在"正在测试"屏下,按"上下"键选择加压绕组,按"确认"键锁定加压绕组数据或取消 锁定。待三相绕组数据都锁定后按"左右"键完成三相折算。

测试时,测量完一相后,调压器归零断电,改变外部变压器的接线,然后按"上下"键选择 与之相对应的加压绕组,调压器升压,升到额定电流后,按"确认"键锁定当前绕组数据。待 AB、 BC、CA 三相测量完成后按"左右"键进入"测试结果"屏,见图十七。

 地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园
 全国统一服务热线: 027-83267669

 网址: www.whhezi.com
 19

 邮箱: whhezi@163.com



产品宗旨:技术领先,质量可靠,轻便易用 服务宗旨:快速响应,达到满意,超过期望

2019/03/26 星期二 0	9:37:48			
负载星接 > 测试结	果	额定	电流:	2.8867A
电压 (V)	电流	(A)	功	率(₩)
UAB: 229.97	IA: 0	.9998	PA:	39.927
UBC: 229.97	IB: 0	.9998	PB:	39.919
UCA: 229.97	IC: 0	.9998	PC:	39.919
UP : 229.97	1P: 0	.9998	ΣP:	119.76
加压频率: 49	.997Hz	功率	因数:	0.1736
阻抗电压: 5.7	7866%	试品	类型:	\$11及以
额定损耗: 59!	5.13W			上
继续测试	保存	结果	打印	印结果



测试结果的显示定义、操作使用参考 5.4.2。

5.7.2 单相负载测试接线

采用单相电源,依次在变压器的高压侧 AB、BC、CA 相加压。现以测量 AB 相为例说明:将单相电源的"UA"接入仪器的输入端子"入 IA",将仪器的输出端子"出 IA"及"UA"接到变压器的高压侧 A 相,单相电源的零相"UO"接到仪器的"UO"及变压器的"B"相,变压器的低压侧要可靠短路,并确保接触电阻可以忽略,以免影响测试数据,接线见图 十八。



图十八

5.7.3 单相空载测试

网址: www.whhezi.com

单相空载测试的参数设置参考 5.6.1。

在完成参数设置后开始进行测试,进入"正在测试"屏,此屏下的使用操作参考 5.7.1。 测试结果的显示定义、操作使用参考 5.6.2。

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com



5.7.4 单相空载测试接线

采用单相电源,依次在变压器低压侧 ab、bc、ca 相加压,非加压绕组应依次短路。现用低 压侧星形连接带中性点引出的变压器,测量 ab 相为例说明,其它接法见附录一。

将单相电源的"UA"接入仪器的输入端子"入IA",将仪器的输出端子"出IA"及"UA" 接到变压器的低压侧 a 相,单相电源的零相"UO"接到仪器的"UO"及变压器的 b 相,低压侧 c、 o 短路,变压器的高压侧开路,接线见图十九。



图十九

5.8 零序阻抗

5.8.1 零序阻抗参数设置

在"主菜单"屏下选中"零序阻抗"项后,按"确认"键进入"零序阻抗参数设置"屏,见 图二十。

2019/03/26 星	星期二 09:38:16	
零序阻抗	> 参数设置	
试验编号	000000	<说明> 设置本次试验的编
PT 变 比	1.000	号。
CT 变比	1.000	开始测试

图二十

地址:武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com

网址: <u>www.whhezi.com</u>



具体使用操作参照 5.4.1。

试验编号:设置本次试验的编号。

- PT 变 比:当被测电压超过本仪器的电压测量范围时,需要外接电压互感器扩展量程进行电压测试。此时需要根据外接电压互感器的变比值进行此参数的设置。例如,采用 10kV/400V 的 PT 时,应将 PT 变比设置为 25。
- CT 变 比:当被测电流超过本仪器的电流测量范围时,需要外接电流互感器扩展量程进行电流测试。此时需要根据外接电流互感器的变比值进行此参数的设置。例如,采用 100A/10A 的 CT 时,应将 CT 变比设置为 10。

5.8.2 零序阻抗测试

在完成参数设置后开始进行测试,进入"正在测试"屏,见图二十一,时时刷新测试数据, 此时按"确认"键进入"测试结果"屏,见图二十二,按"取消"键返回上一屏。

2019/03/26 星期二 09:39:47	
零序阻抗 > 正在测试	
U = 20.009 V I = 5.8997 A P = 59.086 W	cos = 0.5005 Frq = 49.997 Hz
Z = 10.174 Ω X = 8.8087 Ω L = 0.0280 H	Φ= 59.966 ° R = 5.0925 Ω 記成

图二十一

2019/03/26 星期二 09:40:10		П
零序阻抗 > 测试结果		
U = 20.009 V I = 5.8998 A P = 59.085 W	cos = 0.5005 Frq = 49.998 Hz	a.
$ Z = 10.174 \Omega$ X = 8.8085 Ω L = 0.0280 H	Φ = 59.966 ° R = 5.0924 Ω	
继续测试 保存约	吉果 打印结果	

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669

网址: <u>www.whhezi.com</u>



服务宗旨: 快速响应, 达到满意, 超过期望

图二十二

在"测试结果"屏下,按"左右"键选择"继续测试"、"保存结果"、"打印结果",按 "确认"键执行当前选项,按"取消"键返回上一屏。

显示数据含义:

- (1) U: 电压有效值,单位: V (2) I: 电流有效值,单位: A
- (3) P: 有功功率,单位: W (4) cos: 功率因数
- (5) Frq: 信号频率, 单位: Hz
- (6) |Z|: 零序阻抗, 单位: Ω
- (8) L: 零序电感,单位:Η (9)Φ:
- (10)R: 零序电阻,单位:Ω

(9) Φ: 阻抗角,单位:度

零序电抗,单位:Ω

5.8.3 零序阻抗测试接线

零序阻抗的测量适用于高压侧星形接线带中性点的变压器,将单相电源的"UA"接到仪器的 "入 IA"接线端子,将变压器高压侧 A、B、C 三相短路接到仪器的"出 IA"、"UA" 接线端子, 将电源的零相"UO"接到仪器的"UO" 接线端子及变压器高压侧的中性点,变压器低压侧开路, 接线见图二十三。

(7) X:



地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com

网址: <u>www.whhezi.com</u>



5.9 谐波分析

5.9.1 谐波分析测试

本仪器具有谐波分析功能,可对外接试验电源的谐波进行分析测试。

在"主菜单"屏下选中"谐波分析"项后,按"确认"键进入"谐波分析测试"屏。谐波分 析的显示方式分为图形模式,见图二十四,即显示外加信号的实际波形和各次谐波的柱形图;数 据模式,见图二十五,即显示外加信号各次谐波的含有率。



图二十五

当光标位于谐波分析相时,可通过"上下"键选择谐波分析相,此谐波分析相和面板端子相 对应;当光标位于显示模式时,可通过"上下"键选择显示图形模式或数据模式。

5.9.2 谐波分析测试接线

当进行谐波分析时,将需要分析的外加试验电源信号线与面板对应端子相连接即可,具体可 参考变压器相关测试项目的接线。

24

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园 网址: www.whhezi.com

全国统一服务热线: 027-83267669

邮箱: whhezi@163.com



服务宗旨: 快速响应, 达到满意, 超过期望

5.10 存储查询

在"主菜单"屏下选中"存储查询"项后,按"确认"键进入,此屏幕用于查看已经保存至 本机存储器的测量结果历史记录,见图二十六。

2019/03/26 星期二 09:45:3	37				
存储查询 > 三相负载	额定电流	额定电流: 2.8867 A			
电压 (V) 电液	充 (A) :	功率(W)			
UAB: 121.22 IA:	0.9999 P/	A: 23.951			
UBC: 121.18 IB:	1.0000 PE	3: 23.936			
UCA: 121.23 IC:	0.9997 PC	C: 23.930			
UP : 121.21 IP:	0.9999 Σ	^D : 71.818			
加压频率: 49.997 ト	lz 功率因数	k: 0.3421			
阻抗电压: 3.5849%	6 试品类型	些 \$11及以			
额定损耗: 713.72W	V. Standard	L.			
测试时间: 2019年03月26	日 09时45分227	眇			
记录	001/003	*			
因-	一十六				

"记录 005/025",前面的数字表示当前记录的编号(即第几条记录),后面的数字表示已存储记录总个数;按左右键可查看不同编号的记录。按"确认"键弹出功能菜单,可进行"打印记录"、"转存优盘"操作。

打印记录:将当前查询的存储数据进行打印。

转存优盘:将当前查询的存储数据转存到外接优盘。

5.11 实时时钟设置

网址: www.whhezi.com

在"主菜单"屏下选中"系统设置"项后,按"确认"键进入"系统设置选择"屏,然后选择"实时时钟设置"项后,按确认键进入"实时时钟设置"屏,见图二十七,此屏幕用于修改仪器时钟。



产品亲旨:技术领先,质量可靠,轻便易用 服务亲旨:快速响应,达到满意,超过期望



图二十七

在"实时时钟设置"屏幕,按左右键移动光标选择要修改的数据,按上下键修改选中的数值, 按"确认"键保存当前设置并返回上一屏,按"取消"键放弃当前设置并返回上一屏。(注:本 时钟设置功能可根据闰年自动计算二月份的天数,并能根据所设置日期自动计算出星期几。)

6、注意事项

6.1 使用仪器时请按本说明书接线和操作。

6.2 接地端子应就近可靠接地。

- 6.3 测试开始前请输入正确的设置参数,仪器内部校正运算都要依赖于输入的设置参数。
- 6.4 测试菜单项选择和实际测试项目及接线要一致。
- 6.5 电流回路用粗线连接,电压回路用细线连接。
- 6.6 试验加压时,注意监测电压、电流不要超过仪器额定值,以免损坏仪器。
- 6.7 测试过程中,不允许拆除地线及仪器接线,严禁带电接拆线操作。
- 6.8 单相测量时必须用 A 相测量。
- 6.9 为安全起见,测试完成后应储存数据,然后断开三相测试电源,再翻看测试结果数据或从存储器中仔细查看各项数据。

邮箱: whhezi@163.com



附录一: 单相测试空载时各种接线方法的变压器短路方法



(a) Y, d接法; (b) Y, y接法; (c) D, y接法;

附录三: 在低电压下的空载损耗的校正

空载试验时所加低电压,通常选择在5%~10%额定电压范围内,换算到额定电压时误差较大, 可按下式进行计算:

$$\mathbf{P}_0 = \mathbf{P}_0' \left(\frac{\mathbf{U}_n}{\mathbf{U}}\right)^n$$

式中:

0

U′ 试验时所加电压; 地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园 网址: www.whhezi.com

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com



- 绕组额定电压; U,
- P'o 电压为 U' 时测得的空载损耗:
- Po 相当于额定电压下的空载损耗;
- 指数,数值决定于铁芯硅钢片种类,热轧的取1.8,冷轧的取1.9~2。 n

本仪器 n=2。

附录四: 空载损耗试验时试验电源容量的确定

为了选用合适的试验电源,必须在试验前确定其容量。

根据被试变压器的铭牌容量及铭牌所载的空载电流百分数(无铭牌或铭牌未给出数值的,可 查取同型式变压器的额定数据),在额定电压下进行试验时,按下式计算:

$$\mathbf{S}' = \mathbf{S}_{n}\mathbf{I}_{0}\%$$

式中:

S' 试验所需电源容量;

Sn 变压器额定容量:

I₀% 空载电流百分比。

附录五: 负载损耗试验时试验电源容量的确定

负载损耗试验所需电源容量S可按下式计算:

所需试验电压 U_k为:

$$\mathbf{S} \ge \mathbf{S}_n \frac{\mathbf{U}_k}{100} \left(\frac{\mathbf{I}_k}{\mathbf{I}_n}\right)^2$$

式中:

- S_n 、 U_n 分别为额定容量和额定电压; I_n 、 I_k 分别为额定电流和短路试验 L_n ; $U_n \frac{U_k}{100} \frac{I_k}{I_n}$
- S、U, 分别是所需的视在功率和短路试验电压;
- 被试变压器短路电压百分数(%)。 U, %

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com

网址: www.whhezi.com



服务宗旨: 快速响应, 达到满意, 超过期望

附录六: 三相油浸式配电变压器部分性能参数表

项目	电压组合							
容量 KVA	高压 (kV)	高压分 接范围	低压 (kV)	联结组 标号	空载电流 (%)	空载损耗 (W)	阻抗电压 (%)	负载损耗 (W)
30					2.8	150		800
50					2.6	190		1150
63					2.5	220		1400
80					2.4	270		1650
100					2.3	320		2000
125					2.2	370		2450
160	6				2.1	460	4.0	2850
200	6.3				2.1	540		3400
250		±5%	0.4	Yyn0	2.0	640		4000
315	10				2.0	760		4800
400					1.9	920		5800
500					1.9	1080		6900
630					1.8	1300		8100
800					1.5	1540		9900
1000					1.2	1800		11600
1250					1.2	2200	4.5	13800
1600					1.1	2650		16500

S7 系列节能变压器性能参数

S9系列节能变压器性能参数

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669

网址: www.whhezi.com

邮箱: whhezi@163.com



产品宗旨:技术领先,质量可靠,轻便易用

服务宗旨: 快速响应, 达到满意, 超过期望

项目	电压组合							
容量 KVA	高压 (kV)	高压分 接范围	低压 (kV)	联结组 标号	空载电流 (%)	空载损耗 (W)	阻抗电压 (%)	负载损耗 (W)
30					2.3	130		600
50					2.0	170		870
63					1.9	200		1040
80					1.9	250		1250
100					1.8	290		1500
125					1.7	340		1800
160	6				1.6	400	4.0	2200
200	6.3			2	1.5	480	le la	2600
250		±5%	0.4	Yyn0	1.4	560		3050
315	10		33		1.4	670		3650
400					1.3	800		4300
500					1.2	960		5100
630				\mathcal{A}^{\vee}	1.1	1200		6200
800		- Andrew			1.0	1400		7500
1000					1.0	1700	4.5	10300
1250			1		0.9	1950		12000
1600					0.8	2400		14500

网址: www.whhezi.com

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com



产品宗旨:技术领先,质量可靠,轻便易用

服务宗旨: 快速响应, 达到满意, 超过期望

S11系列节能变压器性能参数

项目	电压组合							
容量 KVA	高压 (kV)	高压分 接范围	低压 (kV)	联结组 标号	空载电流 (%)	空载损耗 (W)	阻抗电压 (%)	负载损耗 (W)
30					1.8	100		600
50					1.6	130		870
63					1.5	150		1040
80					1.5	180		1250
100					1.4	200		1500
125					1.4	240		1800
160	6			1	1.3	280	4.0	2200
200	6.3			1	1.2	340		2600
250	0.2	±5%	0.4	Yyn0	1.1	400		3050
315	10				1.1	480		3650
400					1.0	570		4300
500				\mathcal{A}^{\vee}	1.0	680		5150
630					0.9	810		6200
800				8	0.8	980		7500
1000					0.8	1150	4.5	10300
1250					0.7	1360		12000
1600					0.6	1640		14500

地址: 武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线: 027-83267669 邮箱: whhezi@163.com



服务宗旨: 快速响应, 达到满意, 超过期望

售后服务和质量承诺书

为了更好的服务用户,做好及时的使用指导和售后服务,武汉赫兹电力设备有限公司以"技术领先、质量可靠、轻便易用"为产品宗旨和"快速响应、达到满意、超过期望"为服务宗旨, 保证用户在购买、使用、维护产品的每一个过程中都有非常完美的客户体验。

一、产品质量承诺:

- 1、产品的制造和检测均符合国家标准及行业标准。
- 2、我公司所提供的产品在质保期内如果存在质量问题,我公司保证全力解决,达到用户满意。

二、产品的质保:

自整机收到货后提供壹年免费维修,终身维护服务。在仪器的使用年限内,本公司将长期提 供仪器的维护、使用培训、软件升级、配件供应等相关服务。

三、售后服务能力:

- 在设备的设计使用寿命期内,我公司承诺保证设备的正常使用。壹年内出现故障免费保修, 超过壹年或因用户使用不当造成损坏,仍免费提供技术服务,如需更换零部件,仅收取材料 成本费。
- 2. 仪器在质保期内如出现故障,请及时与本公司联系,我们将根据情况采取下列措施之一为您 服务:□返厂维修□上门维修□更换新仪器□提供应急备品

四、服务管理制度及体系:

网址: www.whhezi.com

1、售前服务: 免费向用户提供技术资料,安排客户对我公司进行考察。

2、售中服务:为防止用户选型不当而造成不必要的损失,我公司为用户提供专业的技术选型和指导。在发货前公司会拍摄专业的产品操作视频进行指导,确保正确使用该产品,同时也可以通过电话、视频进行技术交流,让用户用得安心。

3、售后服务: 我公司在 2 小时内响应维护服务, 24 小时技术支持,可以通过电话、视频进行指导,为更好的做产品售后服务工作,及时接收用户反馈的问题,公司设有专门的售后服务电话: 027-83267669,有专业人员接听并及时做好反馈记录,并提供解决问题的办法。如有需要到现场指导的,公司会根据客户实际情况(本省之内)24 小时内到达现场处理,外地(外省)48 小时到达现场处理,安排相关专业人员到指定地点进行及时指导。除此之外,我公司将定期回访客户的使用情况,提供专业的技术支持,做好回访记录。

32

4、售后服务申明:本公司所提供的技术支持服务均为免费服务。